

FAQ ปัญหาที่พบบ่อย

ระบบขึ้นทะเบียนและรายงานตัวผู้ประกอบการที่ว่างงานผ่านอินเทอร์เน็ต

ปัญหาเรื่องแนวปฏิบัติ

Q : หนังสือรับรองการขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการที่ว่างงานผ่านอินเทอร์เน็ต ต้องพิมพ์ไปยื่นที่สำนักงานประกันสังคมหรือไม่ ?

A : หนังสือสำนักงานประกันสังคม ด่วนที่สุด ที่ รง 0608/16877 ลงวันที่ 10 มิถุนายน 2559 หนังสือเรียนอธิบดีกรมการจัดหางาน สำนักงานประกันสังคมแจ้งว่าเจ้าหน้าที่ที่สามารถเรียกดูข้อมูลการขึ้นทะเบียนและรายงานตัวจากระบบได้ ดังนั้น ผู้ประกันตนไม่จำเป็นต้องพิมพ์หนังสือรับรองการขึ้นทะเบียนฯ ไปยื่นที่สำนักงานประกันสังคม และขอให้ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการทราบว่าให้ยื่นแบบคำขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน(สปส.2-01/7) พร้อมเอกสารประกอบการพิจารณา ที่สำนักงานประกันสังคมจังหวัด/สาขาและสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานคร

Q : ผู้ประกันตนต้องยื่นเอกสารให้สำนักงานประกันสังคมจังหวัดไหน ?

A : ผู้ประกันตนสามารถยื่นเอกสารเพื่อขอรับสิทธิประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงานที่สำนักงานประกันสังคมทุกแห่งทั่วประเทศ แต่หากสำนักงานประกันสังคมเรียกขอเอกสารเพิ่มเติมในการพิจารณาสิทธิ ผู้ประกันตนจะต้องนำเอกสารไปแสดงต่อเจ้าหน้าที่ ณ สำนักงานประกันสังคมที่ยื่นเอกสารในครั้งแรก

Q : จะขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการที่ว่างงานได้หรือไม่ ถ้าผู้ประกันตนยังไม่ออกจากงาน เพียงแต่รู้ว่ากำลังจะออกจากงาน ?

A : สำนักงานประกันสังคมบางหน่วยงานสามารถรับขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการที่ว่างงานได้ แต่ไม่เกิน 30 วันก่อนออกจากงาน (รวมวันหยุดเสาร์-อาทิตย์) สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่สำนักงานจัดหางานหรือสำนักงานประกันสังคมจังหวัด

Q : ผู้ประกันตนไม่มาขึ้นทะเบียนภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ว่างงานกับนายจ้างรายสุดท้าย สามารถขึ้นทะเบียนได้หรือไม่ ?

A : ผู้ประกันตนสามารถขึ้นทะเบียนในระบบได้ แต่จะได้รับประโยชน์ทดแทนลดลง โดยจะได้รับสิทธิที่เหลือนับตั้งแต่วันที่ขึ้นทะเบียนเท่านั้น และจะต้องรายงานตัวตามเงื่อนไขให้ครบถ้วน

Q : ผู้ประกันตนกรณีว่างงานไม่มีรูปถ่าย จะขึ้นทะเบียนที่ระบบฯได้หรือไม่ ?

A : ผู้ประกันตนกรณีว่างงานมาขึ้นทะเบียนที่ระบบโดยไม่มีรูปถ่าย ระบบยังคงรับขึ้นทะเบียนและสามารถบันทึกข้อมูลการขึ้นทะเบียนได้

Q : ถ้าเจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคมไม่มีรหัสผ่านจะต้องทำอย่างไร ?

A : ทำหนังสือมาที่กรมการจัดหางานเพื่อขอรหัสผ่าน และเข้าเว็บไซต์

<http://empui.doe.go.th/cms>

Q : กรณีผู้ประกันตนเป็นคนต่างด้าวจะต้องทำอย่างไร ?

A : ระบบนี้ไม่ได้รองรับผู้ประกันตนที่เป็นคนต่างด้าว ผู้ประกันตนที่เป็นคนต่างด้าวยังคงดำเนินการ ณ สำนักงานรูปแบบเดิม

Q : หนังสือรับรองการขึ้นทะเบียนสามารถนำไปใช้ประกอบการรับสิทธิได้นานเท่าไร ?

A : หนังสือรับรองการขึ้นทะเบียนมีอายุ 1 เดือน นับจากวันที่ผู้ประกันตนมาขึ้นทะเบียนที่ระบบ

Q : ใบนัดรายงานตัว และหนังสือแนะนำตำแหน่งงานต้องพิมพ์ออกจากระบบหรือไม่ ?

A : ใบนัดรายงานตัว และหนังสือแนะนำตำแหน่งงาน ถ้าผู้ประกันตนจำได้ก็ไม่ต้องพิมพ์ออกจากระบบ เพราะไม่ใช่เอกสารประกอบการพิจารณาในการยื่นขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน

Q : ทำไมผู้ประกันตนขึ้นทะเบียนแล้วยังต้องมาที่สำนักงานประกันสังคมอีก ?

A : การขึ้นทะเบียนผู้ประกันตนกรณีว่างงาน เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดว่าเมื่อผู้ประกันตนว่างงานต้องมาขึ้นทะเบียนสำนักงานจัดหางานของรัฐ แต่กระบวนการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการใช้สิทธิของผู้ประกันตน ผู้ประกันตนเองก็ต้องไปยื่นขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงานด้วย (แบบ สปส 2-01/7)

Q : ผู้ประกันตนมารายงานตัวทางระบบ แล้วต้องไปที่สนง.ประกันสังคมอีกหรือไม่ ?

A : ถ้าไม่มีการเรียกข้อมูลเพิ่มเติมจากสำนักงานประกันสังคมผู้ประกันตนก็ไม่ต้องไปแล้ว ข้อมูลที่ผู้ประกันตนรายงานตัว จะส่งผ่านจากระบบไปที่สำนักงานประกันสังคม

Q : ผู้ประกันตนจำเป็นต้องเดินทางมาที่สำนักงานจัดหางานหรือไม่ ?

A : การขึ้นทะเบียนผู้ประกันตนกรณีว่างงานและรายงานตัว สามารถดำเนินการได้ทางอินเทอร์เน็ต ผู้ประกันตนไม่จำเป็นต้องมาที่สำนักงานจัดหางานอีกต่อไป ตรงนี้เจ้าหน้าที่สำนักงานจัดหางานควรประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกันตนทราบ เป็นการลดขั้นตอนและไม่ต้องเสียเวลาในการเดินทางมาที่สำนักงานจัดหางาน โดยจะต้องเป็นผู้ประกันตนกรณีที่ออกจากงานหลังวันที่ 26 พฤษภาคม 2559 เท่านั้น หากเป็นผู้ประกันตนที่ออกจากงานก่อนวันที่ 26 พฤษภาคม 2559 จะต้องไปดำเนินการ ณ สำนักงานจัดหางาน เนื่องจากระบบขึ้นทะเบียนและรายงานตัวทางอินเทอร์เน็ตเปิดให้บริการตั้งแต่วันที่ 26 พฤษภาคม 2559

Q : วันนัดรายงานตัว แต่ละครั้งห่างกันกี่วัน ?

A : ระบบจะนัดรายงานตัวห่างกันทุก 30 วัน ไม่เว้นวันหยุดเสาร์อาทิตย์ เนื่องจากผู้ประกันตนสามารถดำเนินการผ่านอินเทอร์เน็ตได้ด้วยตนเอง ไม่จำเป็นต้องมาที่สำนักงาน

Q : ผู้ประกันตนขึ้นทะเบียนและรายงานตัวผ่าน smartphone ได้หรือไม่ ?

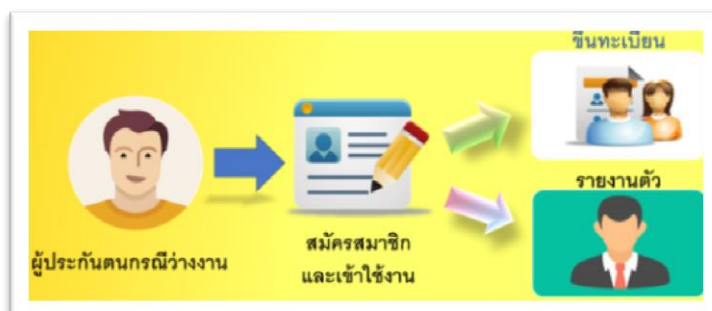
A : ผู้ประกันตนสามารถขึ้นทะเบียนและรายงานตัวผ่าน smartphone ได้ โดยเข้าเว็บไซต์ <http://empui.doe.go.th> เนื่องจากระบบที่สร้างมาเป็นแบบ Web Responsive (ระบบจะปรับหน้าจอให้เข้ากับอุปกรณ์มือถือที่เราใช้) โดยเมนูจะอยู่ด้านบนซ้ายมือ (สามขีด)



ปัญหาเรื่องการบันทึกข้อมูล

Q : ระบบมีขั้นตอนอย่างไร ?

- A :
1. เข้าเว็บไซต์ <http://empui.doe.go.th>
 2. สมัครสมาชิก หรือเข้าใช้งาน
 3. ขึ้นทะเบียน หรือรายงานตัว



Q : เรียกใช้ระบบครั้งแรกอย่างไร ?

A : เข้าเว็บไซต์ <http://empui.doe.go.th> แล้วกำหนด ว่าดำเนินการด้วยตนเอง (กรณีใช้ที่บ้าน หรือใช้งานจากที่อื่นที่มีใช้สำนักงานจัดหางาน) หรือกำหนดว่าใช้ระบบจากสำนักงานจัดหางาน (กรณีผู้ประกันตนมาใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่สำนักงาน) เป็นการกำหนดครั้งแรกครั้งเดียว เพื่อใช้นับสถิติและออกรายงาน

Q : ถ้าในตอนแรกที่ใช้กำหนดสง.ผิตจะอย่างไร ?

A : Delete cookie ของ browser โดยเข้าไปที่การตั้งค่า (setting) ที่หัวข้อความเป็นส่วนตัว (privacy) ให้คลิกปุ่มล้างข้อมูลการท่องเว็บ และเข้าไปกำหนดค่าหน่วยงานใหม่ที่ <http://empui.doe.go.th>

Q : บัตรประชาชนไม่มีวันเดือนเกิดบันทึกอย่างไร ?

A : บันทึก เป็น 00/00/ปี พ.ศ.เกิด ยกตัวอย่าง บัตรประชาชนของผู้ประกันตน วันเดือน ไม่มีข้อมูล เช่น -/-/2508 ให้ใส่เป็น 00/00/2508

Q : ผู้ประกันตนขึ้นทะเบียนซ้ำอย่างไร ?

A : ติดต่อสำนักงานจัดหางานได้ทั่วประเทศ เพื่อขอยกเลิกการขึ้นทะเบียนซ้ำ หรือติดต่อที่เบอร์สายด่วนกรมการจัดหางาน 1694

Q : ผู้ประกันตนใช้ไม่เป็นให้เจ้าหน้าที่ทำให้ได้หรือไม่ ?

A : เจ้าหน้าที่สามารถบันทึกให้ผู้ประกันตนได้ในกรณีเขาใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เป็น แต่ถ้าเขาสามารถใช้คอมพิวเตอร์เป็นควรแนะนำให้ทำเองและอธิบายว่าต่อไปสามารถขึ้นทะเบียนและรายงานตัวผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้ ไม่ต้องเดินทางมาที่สำนักงานอีก

Q : ผู้ประกันตนบันทึกที่อยู่โดยเลือกอำเภอแล้ว ตำบลไม่ขึ้นหรือขึ้นเป็นตัวเลขทำไงดี ?

A : ควรเปลี่ยน Browser เป็น Google Chrome รองรับระบบดีกว่า Internet Explorer

ปัญหาเรื่องบัตรประชาชน

Q : บัตรประชาชนมีปัญหาติดต่อใครดี ?

A : มีปัญหาทะเบียนและบัตร ติดต่อ สายด่วนกรมการปกครอง 1548 หรือสำนักทะเบียนกลาง กรมการปกครอง โทรศัพท์ 0-2791-7524-25

Q : บัตรประจำตัวประชาชนบันทึกไม่ได้ ?

A : การบันทึกบัตรประชาชน จะต้องบันทึก ชื่อ นามสกุล เลขบัตรประชาชน และ เลขหลัง ตรงกับบัตรประชาชน ถ้าไม่ตรงระบบจะแจ้งว่าบันทึกไม่ได้

Q : กรณีเลขหลังบัตรประชาชนจากตรวจสอบข้อมูลไม่ผ่าน ?

A : ติดต่อสำนักทะเบียนกรมการปกครอง โทรศัพท์ 0-2791-7524-25 หรือแนะนำให้ไปทำบัตรประชาชนใหม่

Q : กรณีบัตรประชาชนถ่ายเอกสารมาแล้วบันทึกข้อมูลไม่ผ่าน ?

A : ให้ตรวจสอบเลขจากบัตรตัวจริง

Q : กรณีบัตรประชาชนบัตรสิ้นสภาพ บัตรหาย บันทึกข้อมูลไม่ผ่านทำไม ?

A : ทำบัตรประชาชนใหม่ครับ บัตรสิ้นสภาพ หรือบัตรหาย คือบัตรที่กรมการปกครองอายุตีไว้ หรือมีข้อมูลไม่ตรงกับกรมการปกครอง ระบบจะไม่ยอมให้บันทึก

Q : ตรวจสอบเลขหลังบัตรประจำตัวประชาชน (laser code) แล้วระบบแจ้งว่า ไม่พบข้อมูลเลขหลังบัตร ?

A : เลขหลังบัตรที่มีปัญหาจะขึ้นต้นด้วย JT0-067 ถึง JT0-076 และ JT0-078 ถึง JT0-086 ให้สำนักงานแจ้งผู้ประกันตนไปติดต่อที่เขต/อำเภอ เพื่อทำบัตรใหม่ เนื่องจากเป็นบัตรรุ่นที่มีปัญหา

ปัญหาเรื่องรายงาน

Q : สามารถดึงรายงานได้ไหมครับว่ามีผู้ประกันตนมาขึ้นทะเบียนกี่คน ?

A : เจ้าหน้าที่สามารถเรียกรายงานได้ที่ <http://empui.doe.go.th/cms> สำหรับรหัสผ่านให้ทำหนังสือมาขอที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รหัสผ่านจะแจ้งกลับทางอีเมล

Q : ระบบรายงานที่ขึ้นทะเบียนมีจำนวนไม่เท่ากับที่สำนักงาน ?

A : เป็นไปได้ครับเนื่องจากการเรียกใช้งานครั้งแรกที่ให้กำหนดว่าดำเนินการเองหรือดำเนินการที่สำนักงาน ผู้ประกันตนหรือเจ้าหน้าที่กำหนดผิด ค่าสถิติจะไม่ตรงครับ ในกรณีนี้ให้แจ้งศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจะดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขเป็นกรณีไป หลังจากแก้ไขถูกต้องแล้วให้ delete cookie โดยเข้าไปที่การตั้งค่า (setting) ที่หัวข้อความเป็นส่วนตัว (privacy) ให้คลิกปุ่มล้างข้อมูลการท่องเว็บ และเข้าไปกำหนดค่าหน่วยงานใหม่ที่ <http://empui.doe.go.th> ให้ถูกต้อง

